

POLÍTICA DE COOKIES

Política de Cookies

En **ALTI PAGOS S.A.C.S.** nos preocupamos por ofrecer a nuestros usuarios una experiencia personalizada y segura en nuestro sitio www.alti.lat (en adelante, el “Website” o “plataforma”). La presente Política de Cookies (en adelante, la “Política”) tiene como objetivo informarle de manera clara y transparente sobre qué son las cookies, qué tipo de cookies utilizamos y con qué finalidad lo realizamos. Asimismo, mediante el presente documento también explicamos como configurarlas o desactivarlas de corresponder

Cabe resaltar que la política se da en cumplimiento de lo establecido en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley N° 29733), su Reglamento (Decreto Supremo N° 016-2024-JUS), sus normas complementarias, modificatorias y/o sustitutorias. En ese sentido, ALTI se reserva la facultad de modificar la Política con el objeto de complementarla y/o adaptarla a las novedades legislativas y jurisprudenciales que puedan resultar aplicables.

1. Definición de Cookies

Las “**Cookies**” son pequeños archivos de texto que se almacenan en su dispositivo cuando accede a un sitio web. Estas cookies nos permiten recopilar y gestionar información relevante sobre la navegación de los usuarios, optimizando el funcionamiento del Website y mejorando la calidad de nuestros servicios. Estas pueden tener diversas finalidades, las mismas que para efectos de ALTI describimos en el punto 3.

2. ¿Qué Tipos de Cookies Utilizamos?

El sitio web de ALTI utiliza cookies propias las cuales se determinan como necesarias, de rendimiento, funcionalidad y dirigidas. A continuación, detallamos las características de cada una de las **cookies de ALTI** que utiliza:

Tipo	Nombre	Propia / Terceros	Dominio	Descripción	Duración
Token de Autenticación	rm_token	Terceros	alti.lat	Esta cookie permite recordar los datos de inicio de sesión del cliente con el fin de evitar que tenga que iniciar sesión cada vez que visita la web.	1 hora
Token de actualización	refreshToken	Propia	alti.lat	Esta cookie permite refrescar el token de autenticación en caso ese expire.	1 año

Al acceder a la plataforma por primera vez, se le solicitará su consentimiento para el uso de cookies no esenciales (analíticas y publicitarias) a través del aviso de cookies habilitado en la plataforma. Las cookies técnicas, de autenticación y de seguridad no requieren su consentimiento previo al ser estrictamente necesarias para la prestación del servicio.

Al aceptar esta Política de Cookies, usted nos autoriza a utilizar las cookies descritas, incluyendo las de publicidad, conforme a las finalidades indicadas en el punto 3.

Si decide eliminar o bloquear las cookies configuradas con posterioridad, se entenderá que está revocando su consentimiento. Dicha revocación no afectará la licitud del tratamiento previo basado en su consentimiento.

3. Finalidades del Uso de Cookies

Las cookies que utilizamos en ALTI cumplen con las siguientes finalidades:

Cookies técnicas o de funcionalidad:

Permiten el mantenimiento de la sesión del usuario, la gestión de los tiempos de respuesta y el correcto funcionamiento de las funcionalidades del servicio. Sin estas cookies, la plataforma no puede operar correctamente.

Cookies de identificación o autenticación:

Permiten recordar sus datos de inicio de sesión para que no sea necesario identificarse en cada visita a la plataforma. Estas cookies son especialmente relevantes en un servicio financiero como el nuestro, donde la continuidad de la sesión es parte de la seguridad operativa.

Cookies de preferencia o personalización:

Permiten recordar configuraciones y preferencias que usted haya establecido en la plataforma, como ajustes de visualización o configuraciones particulares del servicio, para ofrecerle una experiencia más personalizada en cada visita.

Cookies de seguridad:

Detectan actividades fraudulentas, prevenir accesos no autorizados y reforzar la seguridad de las operaciones realizadas a través de la plataforma. Dado que ALTI presta un servicio financiero, estas cookies son especialmente críticas para la protección de sus datos y fondos.

Cookies analíticas:

Permiten comprender cómo los usuarios interactúan con la plataforma: qué funcionalidades se usan con más frecuencia, el volumen de visitas por página o el comportamiento general de navegación. Esta información nos permite mejorar continuamente el servicio. Los datos recopilados por estos terceros son anonimizados y se tratan conforme a sus propias políticas de privacidad.

Cookies de publicidad:

Permiten mostrar contenido relevante dentro y fuera de la plataforma, basado en sus intereses y su historial de navegación. Estas cookies también ayudan a los anunciantes a mostrarle anuncios acordes a su perfil.

4. Pautas para Restringir el uso de Cookies

Puede aceptar o rechazar el uso de cookies a través del mensaje sobre cookies que aparece tras visitar el sitio web por primera vez. La mayoría de los navegadores aceptan las cookies de forma automática, pero le permiten al usuario cambiar la configuración de su navegador para que rechace la instalación de cookies, sin que ello perjudique su acceso y navegación.

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su equipo. A continuación, le brindamos información sobre los navegadores más comunes:

- **Internet explorer:** <https://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- **Chrome:** <https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>

- **Safari:** <https://www.apple.com/es/privacy/use-of-cookies/>
- **Mozilla Firefox:** <https://support.mozilla.org/es/kb/impedir-que-los-sitios-web-guarden-sus-preferencia>
- **Opera:** <https://help.opera.com/windows/11.50/es-es/cookies.html>

Nota: No obstante, se advierte que el uso de las cookies nos permite darle una mejor experiencia en nuestros servicios. En caso de realizar modificaciones en la configuración de las cookies, es posible que su experiencia de navegación no sea óptima.

5. Configuración de las Cookies

Los navegadores de Internet permiten a los usuarios configurar las cookies de acuerdo a sus preferencias. La mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, pero el usuario puede modificar esta configuración para deshabilitarlas o eliminarlas, sin que ello perjudique su acceso al **Website**. Recomendamos consultar las opciones de configuración de su navegador.

6. Cookies de Terceros

ALTI puede utilizar cookies propias y cookies de terceros. Entre los proveedores de cookies de terceros que pueden estar presentes en la plataforma se encuentran Google y Facebook, entre otros. Estos terceros tienen sus propias políticas de cookies, ajenas al control de ALTI, por lo que le recomendamos revisarlas directamente en sus respectivos sitios web.

7. Derechos del Usuario y Contacto

El usuario tiene derecho a gestionar y controlar el uso de sus cookies a través de la configuración de su navegador. Para cualquier consulta o solicitud relacionada con la presente Política de Cookies, puede ponerse en contacto con ALTI mediante el correo electrónico: contacto@alti.lat